

**DAMPAK AUDIT OPERASIONAL ATAS KINERJA KARYAWAN
PADA PT. PETROKIMIA GRESIK**



Disusun Oleh :

**NOVIANDI SATRIO PERMADI
NPM : 12.1.01.8077**

Program Studi : Akuntansi

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA**

2016

**DAMPAK AUDIT OPERASIONAL ATAS KINERJA KARYAWAN PADA
PT. PETROKIMIA GRESIK**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Akuntansi

Konsentrasi: Akuntansi Manajemen



Oleh :

NOVIANDI SATRIO PERMADI

NPM : 12.1.01.8077

PROGRAM STUDI : AKUNTANSI

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

SURABAYA

2016

**DAMPAK AUDIT OPERASIONAL ATAS KINERJA
KARYAWAN PADA PT. PETROKIMIA GRESIK**

**Dipersiapkan dan disusun oleh :
NOVIANDI SATRIO PERMADI
NPM : 12.1.01.08077**

**Telah dipertahankan di depan
Tim Penguji pada 01 Oktober 2016**

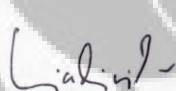
Susunan Tim Penguji :

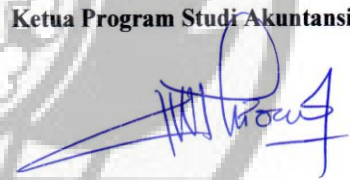
Ketua : Dr. Ikhsan Budi Riharjo, S.E., M.Si., Ak., CA.
Anggota : 1. Dr. Fidiana, S.E., M.S.A.
2. Lilis Ardini, S.E., M.Si., Ak., CA.

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Oleh :**

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Akuntansi


Lilis Ardini, S.E., M.Si., Ak., CA.


Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua STIESIA



Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : NOVIANDI SATRIO PERMADI

NPM : 10.1.01.08077

menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

DAMPAK AUDIT OPERASIONAL ATAS KINERJA KARYAWAN PADA PT. PETROKIMIA GRESIK

dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 1 Oktober 2016, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagai tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dala bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 1 Oktober 2016

Yang membuat pernyataan,



Noviandi Satrio Permadi

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Noviandi Satrio Permadi
NPM : 12.1.01.08077
Program Studi : Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir : Gresik/25 November 1990
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 2/2
Alamat Rumah : Jalan Beton 2a/14 Perumahan Pongangan Indah,
Manyar, Gresik
Status : Belum Kawin

B. ORANG TUA

Nama : Sunarti
Alamat Rumah/Telepon : Jalan Beton 2a/14 Perumahan Pongangan Indah,
Manyar, Gresik
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : Pegawai

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SD Negeri 01 Pongangan tahun 2003
2. Tamat SMP di SMP Negeri 01 Gresik tahun 2006
3. Tamat SMA di SMA Negeri 01 Manyar Gresik tahun 2009
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
1. STIESIA	Surabaya	I-VII	2012-2016	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/ Golongan	Jabatan
2010	PT Inti Bumi Persada	-	Field Surveyor
2011	Jazeera Production	-	Marketing Staff
2012	HK Production	-	Production Supervisor
2014	Seven Production	-	Project Manager
2016	TRAC Astra Rent A Car	-	Account Administration

Dibuat dengan sebenarnya,

Noviandi Satrio Permadi

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah subhanallahuwata'ala yang telah melimpahkan rahmat, taufiq hidayah,dan lindungan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “DAMPAK AUDIT OPERASIONAL ATAS KINERJA KARYAWAN PADA PT. PETROKIMIA GRESIK”.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi jurusan Akuntansi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Keberhasilan serta terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari bantuan, dukungan, bimbingan, saran serta pengarahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dr. Wahidahwati S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Prodi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya dan Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan penuh kesabaran dalam memberikan pengarahan bimbingan, serta nasihat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Lilis Ardini, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Dosen Wali yang telah memberikan banyak waktu dalam memberikan petunjuk dan bimbingan kepada penulis selama masa perkuliahan.

4. Segenap Bapak dan Ibu Dosen STIESIA yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
5. Ibuku tercinta, Sunarti yang telah memberikan nasihat, dukungan, bantuan moril dan materiil, serta do'a yang tiada henti dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Dianita Eka Widhiastuti, Chrysantheia Louisa Longere, Pinkan Dwi Saraswati dan seluruh anggota keluarga yang telah memberikan banyak dukungan dan doa kepada penulis.
7. Ibu Rosita selaku pimpinan beserta seluruh staff TRAC di perusahaan tempat penulis bekerja yang selalu memberi dukungan pada saat penyusunan skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat di kampus STIESIA tercinta Mbak Febri, Mbak Debby, Devita, Emma, Vincent, Abi, Burhan, Yosea yang telah memberikan banyak bantuan, do'a dan dukungan kepada penulis.
9. Sahabat-sahabat tercinta yang menemani hangat kopiku Umo, Umar, Hamid, Rony, Tito, Ricko dan semua teman-teman yang selalu memberi dukungan moriil dan doa kepada penulis.
10. Teman-teman SAx1, terima kasih atas bantuan dan dukungannya. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar dapat menyempurnakan skripsi ini. Besar harapan penulis

semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan. Atas dukungan dan bantuan Bapak/Ibu/Saudara, penulis ucapkan terimakasih dan penulis berharap semoga penulisan skripsi ini bermanfaat bagi penulis sendiri maupun bagi pembaca. Dan penulis berdoa semoga berkat dan rahmat Allah SWT senantiasa selalu tercurahkan bagi kita semua. Amin Ya Robbal Alamin.

Surabaya, 8 September 2016

Penulis

Noviandi Satrio Permadi



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
 BAB 1 : PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	5
 BAB 2 : TINJAUAN TEORETIS DAN PERUMUSAN	
PROPOSISI	6
2.1 Tinjauan Teoretis	6
2.1.1 <i>Auditing</i>	6
2.1.2 Audit Operasional	11
2.1.3 Kriteria Untuk Penilaian	22
2.1.4 Definisi Efektif, Efisien dan Ekonomis	23
2.1.5 Tahap Pelaksanaan Audit Operasional	25
2.1.6 Fungsi Personalia	26
2.2 Rerangka Pemikiran.....	34
2.3 Perumusan Proposisi.....	35
 BAB 3 : METODE PENELITIAN	 36
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (objek) Penelitian	36
3.2 Teknik Pengumpulan Data	36
3.3 Satuan Kajian.....	38
3.4 Teknik Analisis Data	39
 BAB 4 : HASIL DAN PEMBAHASAN.....	 41
4.1 Hasil Penelitian.....	41
4.2 Analisis dan Pembahasan	42

4.2.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	42
4.2.2	Fungsi Sumber daya manusia yang telah Dilaksanakan.....	61
4.2.3	Proses Audit Operasional dalam Perusahaan	90
BAB 5 : PENUTUP	93
5.1	Simpulan.....	93
5.2	Saran	95
JADWAL PENELITIAN	96
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN	100



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Perbandingan Audit Operasional dan Audit Keuangan	12
2. Perbedaan Audit Operasional dan Audit Keuangan	15
3. Status Karyawan PT. Petrokimia Gresik.....	59
4. Rincian Karyawan PT. Petrokimia Gresik Berdasar Level Organisasi	60
5. Rincian Karyawan PT. Petrokimia Gresik Berdasar Latar Belakang Pendidikan.....	61
6. Rincian Pengembangan Kompetensi Karyawan Tahun 2014.....	73
7. Peserta Pelatihan Tahun 2014.....	73
8. Kepuasan Karyawan	86
9. Temuan Audit Manajemen dan Rekomendasi	92



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Perbandingan Antara Auditor Eksternal, Internal dan Pemerintah	10
2. Rerangka Pemikiran	34
3. Struktur Organisasi PT. Petrokimia Gresik	52
4. Proses Penerimaan Karyawan PT. Petrokimia Gresik	68
5. Diagram Pengelolaan Tenaga Kerja.....	74



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Daftar Pertanyaan Wawancara	101
2. Alur Proses Pemberian Penghargaan Prestasi	102

